


---

## Programme de la formation

# Adopter de bonnes pratiques professionnelles face à une Personne Âgée agressive

 En groupe sur site

 14 heures

 Salarié en poste

 Sur devis

## Profil des participants

Tout professionnel de santé

## Prérequis

Aucun

## Objectifs

- Comprendre les manifestations d'agressivité de la Personne Âgée.
- Identifier le pourquoi du déclenchement d'une réaction agressive chez la Personne Âgée.
- Disposer de ressources pour faire face à une personne agressive (communication/habilité gestuelle).
- Contribuer à maintenir la relation de soin.

## Contenu

**Prise de contact :** accueil, présentation de la session, recueil des attentes du groupe.

### Travaux Pratiques :

- analyse des attitudes relationnelles du professionnel face à la Personne Âgée.
- stratégies d'intervention :
  - communiquer et entrer en relation avec la personne,
  - désamorcer la situation,
  - adopter des comportements et attitudes physiques tout en restant dans le respect de l'éthique du soin.
- retour à l'apaisement et au calme.

### Notions théoriques :

- facteurs et causes favorisant l'émergence de manifestations agressives,
  - manifestations d'agressivité verbale : accusations, insultes, cris.
  - manifestations d'agressivité physique : préhensions (saisies vestimentaires / corporelles).
-

- 
- jeux de rôles.

### **Synthèse et évaluation.**

## **Pédagogie et organisation**

### **Méthode**

Formation Présentielle.

Méthodes interactives .

Échanges et partages d'expériences suivis d'apports théoriques.

Analyse des pratiques : ateliers de cas concrets et jeux de rôle.

### **Intervenant**

Formateur homologué SIFAM, professionnel de santé.

## **Mode de validation**

Attestation de stage remise en fin de session.

---