



Programme de la formation

Prévenir et gérer les agressions au travail

 En groupe sur site

 14 heures sur 2 jour(s)

 Salarié en poste, Indépendant et dirigeant, Agent de la fonction publique · 12 participants maximum

 Sur devis

Description courte

Méthode de prévention et de gestion des agressions extérieures au travail.

Méthode compatible à tous les milieux dont le milieu soignant.

Profil des participants

Toute personne en contact avec du public.

Soignant, éducateur, agent de sécurité, vendeur, chauffeur, livreur, agent d'accueil, enseignant,...

Prérequis

Aucun

Objectifs

- **Comprendre** la logique d'agression
- **Gérer** son stress
- **Désamorcer** les violences verbales
- **Adopter** la bonne attitude pour prévenir les violences physiques
- **Apprendre** des techniques de self défense simples et adaptées

Contenu

- Visualisation d'une situation d'agression en réalité virtuelle sur le lieu de travail des stagiaires.
 - Analyser et reconnaître les différents types de violence
 - Reconnaître les prémices d'une agression pour mieux la désamorcer
 - Réagir dans le cadre de la loi
 - Réagir face aux violences verbales
-

-
- Mettre en place des techniques et stratégies afin de prévenir les violences physiques
 - Adopter une attitude adéquate post-agression
 - Apprendre des techniques de self défenses éprouvées et adaptées au monde du travail selon les secteurs d'activité.
 - Visualisation d'une situation d'agression en réalité virtuelle sur le lieu de travail des stagiaires incluant les principes appris lors de la formation.
 - Evaluation.

Pédagogie et organisation

Expérience immersive grâce à la réalité virtuelle.

Méthodes interactives .

Échanges et partages d'expériences suivis d'apports théoriques.

Scénario training.

Les plus:

- Utilisation de la réalité virtuelle
- Formation adaptée au secteur d'activité des stagiaires
- Les techniques de self défense mise en place sont issues d'une méthode moderne d'apprentissage qui a fait ses preuves. Faisant appel aux réflexes naturels du corps humain elle est facile à apprendre. Développant rapidement des automatismes elle fonctionne de manière intuitive lors des situations de stress.
- Pédagogie ludique et active

Mode de validation

Attestation de stage remise en fin de session.

Intervenant

Formateur expérimenté dans la gestion de conflit. Consultant sureté et sécurité en contexte violent (formation d'humanitaires et journalistes), instructeur en Krav-Maga et self défense.
