





---

## Programme de la formation

### Loi 100% santé

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant
-  1 200 € HT / 1 440 € TTC par participant

### Description courte

Cette formation permet de comprendre l'impact de la réforme du 100% santé sur les complémentaires santé.

### Profil des participants

Toute personne travaillant dans le monde de l'assurance et en contact avec les assurés.

### Prérequis

Connaître l'univers de la sécurité sociale et de la complémentaire santé

### Objectifs

- Comprendre la réforme et ses impacts
- Savoir expliquer la réforme auprès de ses clients/adhérents
- Maîtriser la lecture des nouveaux tableaux de garanties

### Aptitudes et compétences visées / attestées

Savoir expliquer la réforme à ses assurés.

Comprendre et maîtriser ses garanties

### Contenu

**Introduction** : Faire connaissance & briser la glace

#### 1 - L'objectif de la réforme

- Une promesse de campagne
  - Un reste à charge élevé
  - Un effort des acteurs
-

## 2 - Le décret du 11 janvier 2019

Exposé du formateur :

- un accès sans reste à charge à certains équipements
- un cahier des charges des contrats responsables modifiés

## 3 - Le nouveau contrat responsable

Travail en sous groupes sur les thèmes suivants :

- rappel des dispositifs fiscaux et sociaux
- le contenu du nouveau panier de soins
- les modalités d'entrée en vigueur de la réforme
- son application en cas de contrats multiples

## 4 - La réforme

- en dentaire
- en optique
- en audioprothèses
- les nouveaux tarifs de convention

## 5 - Un calendrier en 3 temps

- Les différentes échéances

## 6 - Quels impacts pour la mutuelle et l'adhérent ?

- une relation client renforcée
- un adhérent avisé
- une image forte et professionnelle

## 7 - Quizz de fin de formation

### Pédagogie et organisation

Un questionnaire d'attente est envoyé aux participants avant la formation.

Les méthodes pédagogiques sont constituées d'apports théoriques et pratiques, d'exercices et de cas concrets.

Un support sera remis électroniquement à chaque participant (accessible par téléchargement).

---

---

Le formateur est choisi pour son expertise, sa compétence pédagogique et son expertise.

### **Mode de validation**

Une attestation de formation sera remise à chaque participant.

### **Accessibilité aux personnes en situation de handicap**

Cette formation est accessible à toute personne handicapée.

---