





---

## Programme de la formation

### Formation E-Learning Méthode de Résolution de Problèmes 8D

-  Autoformation à distance
-  4 heures sur 25 jour(s)
-  Tout public
-  190 € HT / 228 € TTC par participant

### Description courte

Formation E-Learning Résolution de Problème 8D

Ce parcours de formation est un outil concret et pragmatique pour résoudre les problèmes que vous rencontrez.

### Profil des participants

Ce parcours de formation s'adresse à toute personne qui dans l'entreprise souhaite participer ou piloter et résoudre des problèmes.

### Prérequis

Aucun si ce n'est comprendre et parler le français

### Objectifs

Objectifs :

- Acquérir une démarche rationnelle, rigoureuse et commune de méthodologie de résolution de problèmes et maîtriser les outils spécifiques pour chacune des étapes (QQOQCCP, Brainstorming, Diagramme de Pareto, Diagramme de cause à effet - Ishikawa, Matrice Multicritère, ....)
- Acquérir une connaissance théorique et pratique de la méthodologie 8D
- Analyser une situation, animer un groupe de travail et définir un plan d'action d'amélioration

En suivant ce module, vous allez devenir un expert en résolution de problème en utilisant une méthode éprouvée : le 8D.

△ Les plus de la formation : 40 mn de cours video - 1 exercice de mise en situation tout au long de la formation pour mettre en oeuvre le 8D - une évaluation à chaque fin de module - une validation des acquis en fin de parcours.

### Aptitudes et compétences visées / attestées

Animation d'un groupe de résolution de problème

---

---

Utiliser et compléter l'outil de résolution de problème 8D

Savoir utiliser et animer les outils de recherche de cause : 5 Pourquoi, Diagramme Hishikawa, Diagramme Pareto, Brainstorming, Matrice Multicritère, QQQCCP

Développer un plan d'action suivant la méthodes PDCA

Distinguer correction, actions correctives et action préventive

## Contenu

□ La formation est décomposé en 11 modules d'apprentissage :

□ MOD 1 : caractériser un problème

□ MOD 2 : comment procéder face à un problème

□ MOD 3 : présentation outil 8D

□ MOD 4 : 8D Etape 1 : définir son équipe

□ MOD 5 : 8D Etape 2 : décrire le problème

□ MOD 6 : 8D Etape 3 : sécurisation

□ MOD 7 : 8D Etape 4 : identification des causes

□ MOD 8 : 8D Etape 5 : mettre en oeuvre des actions correctives

□ MOD 9 : 8D Etape 6 : vérifier efficacité

□ MOD 10 : 8D Etape 7 : transversaliser les actions

□ MOD 11 : 8D Etape 8 : clôturer le 8D

□ MOD 12 : Test de validation des acquis

## Pédagogie et organisation

□ 40 mn de cours video -

□ 1 exercice de mise en situation tout au long de la formation pour mettre en oeuvre le 8D

□ une évaluation à chaque fin de module

□ une validation des acquis en fin de parcours.

## Mode de validation

□ Test de validation des acquis à la fin du parcours de formation et délivrance d'un certificat de validation des acquis.

## Financements possibles

---

---

Possibilité de convention de formation si groupe de stagiaires

### Modalités et délai d'accès

La formation est accessible pendant une période de 4 semaines

### Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Possibilité intégration webinaire au sein de ce parcours.

Possibilité réalisation formation en Distanciel ou Intra Entreprise.

Nous consulter.

### Intervenant

#### ☐☐ Profil du formateur :

Le formateur qui va vous accompagner, Laurent GIN, est un expert en Qualité Sécurité et Environnement dans les secteurs Aéronautique / Automobile / Industriel. Il a formé de nombreuses personnes sur cette thématique et a utilisé cet outil lors de son parcours professionnel à de nombreuses reprises.

---