




Programme de la formation

Référentiel National Qualité : Se préparer à la certification des prestataires de formation et réussir son audit QUALIOPI

-  En groupe sur site
-  7 heures sur 1 jour(s)
-  Salarié en poste, Indépendant et dirigeant
-  À partir de 490 € Net de taxe par participant

Description courte

Préparer sa future certification QUALIOPI

Formation en Intra entreprise possible

Profil des participants

- Toute personne en charge de la gestion qualité et/ou organisation d'un organisme de formation ou prestataire de formation
- Formateurs indépendants.
- Toute personne en charge de la gestion qualité ou relation organisme de formation dans un OPCO

Prérequis

Aucun - Connaissance de base du process de formation

Objectifs

A l'issue de la formation le/la participant(e) sera capable de :

- Comprendre les enjeux réglementaires et l'échéance de janvier 2021
- S'approprier la notion de qualité pour les organismes de formation comme outils de pilotage
- Identifier les actions à mettre en place en regard des 7 critères/32 indicateurs du Référentiel National Qualité
- Identifier les points clés et mettre en place les outils indispensables à la certification COFRAC des organismes de formation

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Comprendre les enjeux réglementaires et l'échéance de janvier 2021
 - S'approprier la notion de qualité pour les organismes de formation comme outils de pilotage
 - Identifier les actions à mettre en place en regard des 7 critères/32 indicateurs du Référentiel National Qualité
 - Identifier les points clés et mettre en place les outils indispensables à la certification COFRAC des organismes de formation
-

Contenu

Matin : Accueil des participants, café de bienvenue, émargement de la feuille de présence pour la ½ journée- Présentation des animateurs et des participants, tour de table des attentes, présentation du déroulé de la formation, de ses objectifs, présentation du programme de la journée, inclusion du groupe

1. S'approprier la notion de qualité en formation, son périmètre et ses enjeux

- Les points clés de la réforme
- Le périmètre de la certification et les acteurs
- La marque QUALIOP1
- Calendrier de mise en oeuvre

2. Les modalités de la certification

- Data Dock versus "Référentiel National Qualité"
- Les modalités spécifiques suivant le RNQ, décrets et arrêtés associés
- Identifier son périmètre d'audit pour identifier la durée et le coût de la certification
- Méthodologie et objectifs d'un audit de certification COFRAC

3. Déployer les bonnes pratiques pour répondre à la démarche Qualité

- Rétroplanning pour organiser son plan d'action
- REX de prestataires déjà audités et certifiés

Déjeuner

Après-midi : Retour de déjeuner, émargement de la feuille de présence pour la ½ journée, point intermédiaire : reprise des points principaux vus le matin autour d'un échange interactif avec le groupe, questionnement oral sur les acquis et reprise des points non acquis le cas échéant

3. Les 32 indicateurs du Référentiel National Qualité

- Quels sont les éléments et actions à mettre en place suivant chaque critère
- Comment établir la conformité des éléments de preuves

4. Les 32 indicateurs du Référentiel National Qualité

- Cadre du référentiel et du principe de l'amélioration continue
 - Les critères et indicateurs d'appréciation, Utilisation du Guide de Lecture
 - Identifier les indicateurs concernés par son périmètre d'audit
 - Attendus et objectifs de chaque indicateur
 - Comment établir la conformité des éléments de preuves
 - Outil d'auto-évaluation pour établir les actions prioritaires
 - Mutualisation des bonnes pratiques, outils et retours d'expérience
-

Débriefing de fin de journée et fin de formation : questions/réponses, retour sur les attentes, évaluation à chaud par les apprenants, remise des attestations de fin de formation

Pédagogie et organisation

Consultante/formatrice en gestion de projet et qualité depuis plus de 10 ans, spécialisé dans les organismes de formation depuis plus de 6 ans, membre du comité d'impartialité et de certification d'un organisme certificateur

Formation en Inter ou Intra Entreprises

Modalité pédagogique : 70/20/10

Mode de validation

Attestation de fin de formation incluant le niveau d'acquisition du participant en fonction de l'objectif visé

Financements possibles

OPCO

FAF
