




Programme de la formation

Communication orale efficace

-  En groupe sur site
-  14 heures sur 2 jour(s)
-  Tout public
-  1 700 € HT / 2 040 € TTC par participant

Description courte

Gagner en aisance en soi, intégrer des process de communication orale pour être plus percutant lors de vos interventions.

Profil des participants

RAS

Prérequis

Aucun

Objectifs

Objectifs :

- Elaborer des stratégies de communication adaptées à différentes situations
- Maîtriser les situations de communication sous pression
- Travailler ses accroches et messages prioritaires
- Identifiez les bases et techniques d'une communication constructive
- Apprendre à gérer le stress et l'impact du non verbal
- Travailler la confiance en soi, la conviction

Contenu

6 exercices filmés, tous débriefés individuellement :

Les 20 premières secondes : on n'a qu'une seule occasion pour créer une première impression... Prendre conscience de son image, de ses points forts et axes de progrès. Créer une première impression positive est primordial.

Capacité d'improvisation : du tac au tac...
Techniques d'improvisation pour acquérir la capacité à répondre/argumenter à l'improviste, sans préparation.

Ambassadeur de son organisation : présenter efficacement son Organisation, son métier, ses actions...
Présentation et valorisation de vos missions, projets, actions...

Transmission d'informations complexes : de « l'andragogie » à l'art de convaincre les adultes...
Etre en capacité de présenter des sujets techniques/complexes de façon claire et pertinente.

Faire obtenir un changement : apprivoiser son auditoire
Mettre en oeuvre les techniques permettant de convaincre, d'initier de nouvelles pratiques, d'expliquer le changement.

Technique de communication sous pression : argumenter sous pression en environnement « hostile ».
Argumenter, reformuler, résister aux questions et remarques difficiles.

Pédagogie et organisation

Tout au long de cette formation très opérationnelle, il sera fait appel à des exercices réels, filmés et analysés individuellement, permettant à chacun de prendre conscience des mécanismes personnels et/ou techniques entrant en ligne de compte dans une bonne communication orale.
