


Programme de la formation

Manager de manager - niveau 3

 Mixte sur site et à distance

 16 heures sur 2 jour(s)

 Salarié en poste, Demandeur d'emploi, Indépendant et dirigeant, Agent de la fonction publique

 1 000 € HT / 1 200 € TTC par participant

Description courte

Le label « **Gold Manager** » apporte à tous ceux qui exercent des fonctions managériales, ou ceux qui vont être amenés à en exercer, un moyen unique de valoriser leurs compétences.

Le label « Gold manager » est découpé en 3 niveaux :

1. Manager junior
2. Manager senior
3. Manager de manager

Ce label offre une grille de lecture simple et efficace pour identifier son niveau managérial.

Cette formation représente le 3ème niveau du label Gold Manager.

Les thèmes managériaux abordés sont :

- Structure et organisation d'un service ou d'une entreprise
- Se doter d'une boîte à outils managériales
- Mise en place de d' indicateurs clés de performance
- Maîtriser différents outils de gestion
- La gestion du stress et des situations difficiles

Cette formation est en blended-learning, présentiel et à distance avec l'outil interactif Klaxoon.

14 heures en présentiel et 2 heures d'activité à distance.

Profil des participants

Encadrant et manager opérationnel, intermédiaire et de proximité, chef d'équipe et gérant d'entreprise

Prérequis

Pour obtenir le niveau « Manager Senior » (niveau 3) du label « Gold Manager », le candidat devra bénéficier d'une expérience professionnelle en management d'au moins 5 ans et avoir validé le niveau 1 et le niveau 2 préalablement.

Objectifs

Objectif de la formation :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de manager une organisation de manière efficace grâce à des outils et des indicateurs de gestion dans un environnement professionnel exigeant.

Objectifs pédagogiques :

- Structurer une organisation
- Outiller son management
- Définir des KPI's (indicateur clés de performance)
- Piloter l'activité financière d'un service ou d'une entreprise
- Manager le stress et les situations difficiles

Aptitudes et compétences visées / attestées

- Structurer une organisation
- Outiller son management
- Définir des KPI's (indicateur clés de performance)
- Piloter l'activité financière d'un service ou d'une entreprise
- Manager le stress et les situations difficiles

Contenu

Les méthodes et outils de gestion

- L'établissement du budget prévisionnel
- La conception de tableaux de bord
- Les indicateurs clés de performance : ICP-KPI
- Le prix de revient et le seuil de rentabilité
- La lecture du bilan et du compte de résultat ou CEX

Les principes du changement

- La mission et la vision
- Le positionnement des acteurs
- les 8 étapes du changement
- Le cycle du changement
- La méthode du progrès continu : PDCA ou roue de Deming
- Le Web management
- Le nudging ou le nudge management
- Les générations Y et Z

La conduite de projet agile

- L'entreprise agile
 - Le manager agile
 - La prise de décision agile
 - La communication du changement
 - La feuille de route du changement
 - Le plan d'action de conduite du changement
-

-
- Le pilotage du changement : les indicateurs de réalisation
 - Les ateliers de co-développement
 - Les compétences du chef de projet
 - Le diagramme de GANTT
 - La méthode RACI

Optimisation managériale

- Le diagramme de Pareto
- Les 3 comportements bloquants
- La gestion de la procrastination
- Le management transversal
- La communication managériale

Pédagogie et organisation

Méthodes pédagogiques

Alternance d'exposés, d'apports théoriques, d'ateliers de pratique, de recherches, de discussions, de vidéos et de travaux en sous-groupe et échanges d'expériences.

Blended-learning avec l'outil interactif **KLAXOON** : network, meeting, capsule d'informations, parcours, quiz, sondage et brainstorming.

Ludopédagogie avec activités interactives : jeux de rôle, jeux cadres et à thèmes de **THIAGI**.

Remise d'un support/livret stagiaire avec les apports et les outils abordés.

Support numérique sous format PDF pour une adaptation et une utilisation en situation de travail

Dispositifs d'évaluation

Test de positionnement d'entrée

Évaluations formatives durant l'action par divers quiz, travaux pratiques, exercices et étude de cas

Évaluation des acquis en fin de formation : sous forme de questionnaire QCM - QCO - QCU

Évaluation de l'action de formation à chaud réalisé en fin de parcours afin de mesurer le niveau de satisfaction des participants

Évaluation à froid post-formation : sous forme d'atelier de retour d'expérience

Le formateur est titré Formateur Professionnel pour Adultes et Ingénieur Pédagogique E-Learning.

- Certification ICPF&PSI en tant que formateur en management et tuteur FOAD.
- Certification Management Stratégique et Leadership

Expérience managériale : 25 ans comme directeur de magasin, acheteur et chef de projet chez Mr.Bricolage, Casino et Auchan, dont 15 ans à l'étranger.

Mode de validation

Certificat Gold Manager niveau 3

Validation du certificat **Gold Manager** après une évaluation des acquis sous forme de questionnaire QCM-QCO-QCU de 60 questions, taux de réussite minimum : 80%.

Financements possibles

Notre organisme est référencé au Datadock

OPCO du secteur d'activité
